

REMOTE SERVICE 4.0

Schnell. Sicher. Überall.



STROTHMANN

Machines & Handling

FÜR DIE MAXIMALE VERFÜGBARKEIT IHRER ANLAGE

Wenn eine Anlage ausgefallen ist, die Produktion beeinträchtigt ist oder optimiert werden kann, ist zuverlässiger Support gefragt. Dieser Support muss einerseits die Wirtschaftlichkeit der Anlage im Fokus haben, andererseits aber auch den hohen Anforderungen an die Sicherheit von Fernwartungsprozessen entsprechen. Unsere Lösung: ein Remote-System, speziell für den industriellen Einsatz entwickelt. Hierüber können wir den Anlagenstatus unmittelbar, schnell und vor allem sicher analysieren.

DIE FAKTEN IM ÜBERBLICK

Ausschließlich nach der vorhergehenden Legitimation durch den Anlagenbetreiber wird die Anlage via Internet und über einen Service-Router mit dem zentralen Remote-Server von STROTHMANN verbunden. Sie können als Anlagenbetreiber alle Aktivitäten jederzeit verfolgen, die im Rahmen einer Fernwartungssitzung stattfinden.

Zusätzlich wird der gesamte Service-Einsatz automatisch dokumentiert.

Unser Remote Service steht für sämtliche Anlagen von STROTHMANN zur Verfügung und kann auch bei bestehenden Anlagen nachgerüstet werden. Sie können ihn also bereits beim Kauf der Anlage vertraglich mit uns vereinbaren, selbstverständlich aber auch zu jedem beliebigen späteren Zeitpunkt.

Sprechen Sie uns einfach darauf an, wir finden die beste Lösung für Sie.

LEISTUNGSSPEKTRUM

**Schnell, sicher und
zuverlässig verfügbar**

Hierbei unterstützen wir Sie
mit Remote Service:

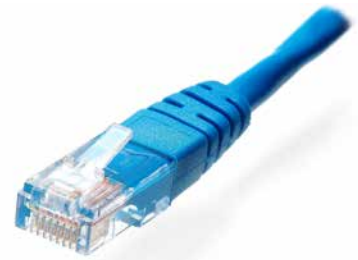
- + Anlagen-Fernwartung
- + Anlagen-Optimierung
- + Troubleshooting bei Anlagenausfall

IHRE VORTEILE

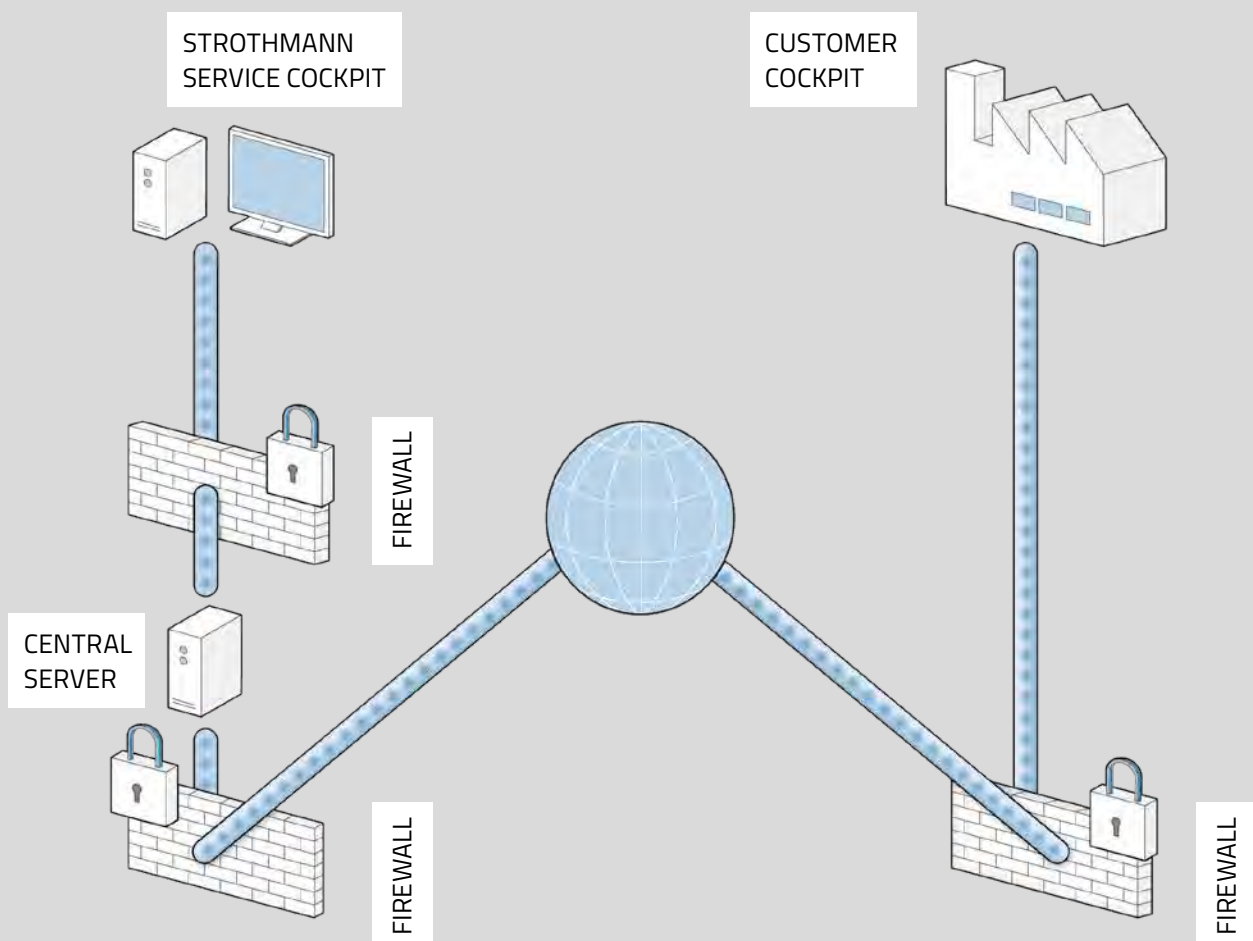
**Maximale Sicherheit und
komfortable Anwendung**

- + sichere Verbindung über VPN
- + Anlagenzugriffe ausschließlich nach Service-Request durch den Betreiber
- + Zugriff nur auf vorher freigegebene Anlagenkomponenten
- + automatische Dokumentation des Service
- + anwenderfreundliche Handhabung

MIT WENIG
EQUIPMENT
ZU **MAXIMALEM**
SERVICE^{4.0}



So funktioniert der Remote Service von STROTHMANN



WENIGER AUSFALLZEITEN, WENIGER KOSTEN, WENIGER WARTUNGSAUFWAND



DIE WICHTIGSTEN MERKMALE DES REMOTE SERVICE IM ÜBERBLICK

- | | |
|--|---|
| + einheitliche Lösung für alle Fernwartungsfälle | + passwortgestütztes Authentisierungsverfahren |
| + Aufbau jeder Fernwartung immer pro IP und Port | + Passwortsicherheit durch Passwort-Policy gewährleistet |
| + Zugriffe ausschließlich auf vorher freigegebenes Fernwartungsobjekt begrenzt | + Erkennung von Angriffen über fehlgeschlagene Authentisierungen |
| + sichere Protokolle über SSH, IPsec und SSL/TLS | + Überwachung aller Fernwartungsvorgänge durch den Anlagenbetreiber |
| + sichere kryptografische Verfahren durch komplexe Verschlüsselung | + revisionssichere Dokumentation |
| + Authentisierung über Benutzerrollen-Konzept | + hohe Skalierbarkeit durch zentrales Management |

KONTAKT

service@strothmann.com
Tel.: +49 5207 - 9122-0


STROTHMANN
Machines & Handling